

УТВЕРЖДАЮ:

Директор МБОУ «СШ №8 г. Ельца»

\_\_\_\_\_ Краюшкина Е. Ю.

**ПРОГРАММА**  
**«ШКОЛА МЕДИАТОРОВ»**  
**для обучающихся 5-11 классов**  
**срок реализации 1 год**

Елец, 2021

## Оглавление.

1. Целевой раздел.
  - 1.1. Пояснительная записка.
  - 1.2. Цель и задачи программы.
  - 1.3. Адресность программы.
  - 1.4. Характеристика специфики предоставляемого образования.
  
2. Содержательный раздел.
  - 2.1. Содержание предоставляемого образования по дополнительной общеразвивающей программе «ШСП. Школа медиаторов»
  - 2.2. Планируемые результаты.
  - 2.3. Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности.
  - 2.4. Печатные и электронные образовательные и информационные ресурсы.
  
3. Организационный раздел.
  - 3.1. Учебный план.
  - 3.2. Содержание дополнительной общеобразовательной программы «Школа медиаторов»
  - 3.3. Контингент обучающихся.
  - 3.4. Характеристика педагогического потенциала работающих специалистов.
  - 3.5. Оценочные материал

## **1. Целевой раздел.**

### **1.1. Пояснительная записка**

Программа «Школа медиаторов» обеспечивает подготовку и сопровождение учащихся подросткового возраста и педагогов к деятельности в школьной службе медиации, относится к дополнительным общеобразовательным общеразвивающим программам социально-психологической направленности и способствует повышению социальной адаптации и готовности подростков к взаимодействию с окружающими людьми, созданию условий для развития коммуникативной и социально успешной личности каждого подростка, и расширению «социальной практики» в решении конфликтных ситуаций. Программа составлена в соответствии Федеральным Законом «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 N 273-ФЗ; на основе требований Федерального государственного образовательного стандарта начального общего образования, в соответствии с «Примерными программами дополнительного образования».

В последние годы продолжает выстраиваться и постоянно меняться система работы по профилактике конфликтов и социально нежелательных проявлений среди несовершеннолетних. В частности, это касается отношений между участниками учебно-воспитательного процесса. На этом фоне нарастает взаимное недоверие школьной администрации, преподавательского корпуса, учащихся и их родителей. Растет недоверие к общественным институтам. Все чаще в образовательных учреждениях встречаются проявления агрессии и насилия, что неизбежно отражается не только на качестве и результатах учебно-воспитательного процесса в целом, но, в первую очередь, на качестве жизни его участников.

1 июня 2012 года вышел Указ президента Российской Федерации В.В. Путина о Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 - 2017 годы в «целях формирования государственной политики по улучшению положения детей в Российской Федерации, руководствуясь Конвенцией о правах ребенка». В данном документе среди «мер, направленных на создание дружественного к ребенку правосудия», есть и такие, как «развитие сети служб примирения в целях

реализации восстановительного правосудия; организация школьных служб примирения, нацеленных на разрешение конфликтов в образовательных учреждениях, профилактику правонарушений детей и подростков, улучшение отношений в образовательном учреждении».

Школьная медиация — основа для формирования безопасного пространства в образовательной организации. Обучая детей и педагогов умению разрешать конфликты с помощью медиативного подхода, мы учим их уважать себя, занимать и развивать активную жизненную позицию, ценить и принимать людей. В связи с этим возникает необходимость в подготовке участников службы школьной медиации с целью внедрения и применения данного метода среди учащихся и педагогов образовательной организации. Настоящая дополнительная общеобразовательная программа имеет высокую степень педагогической целесообразности.

Новизна данной программы заключается в том, что мы непросто готовим ведущих для восстановительных программ, мы готовим команду, способную работать совместно и эффективно. Особое внимание уделяется формированию мотивации к работе в Школьной службе медиации, принятию ценностного аспекта восстановительных технологий, формированию активной жизненной позиции.

## **1.2. Цели и задачи программы**

**Целью** настоящей программы является практико-ориентированная подготовка команды школьных медиаторов среди учащихся подросткового возраста (медиаторы – ровесники) и педагогов (медиаторы-педагоги) образовательной организации.

На пути достижения указанной цели реализуются следующие **задачи**:

1. Сформировать команду школьных медиаторов из числа учащихся и педагогов школы;
2. Познакомить участников с принципами и ценностями восстановительного подхода в разрешении конфликтов;
3. Развить у медиаторов – ровесников и медиаторов-педагогов навыки коммуникативной компетентности, навыки ведения переговоров;
4. Отработать навыки медиатора и способы работы с конфликтными ситуациями,

отработать роль ведущего (посредника) в примирительных встречах для сторон конфликта;

5. Создать условия для разбора и анализа сложных случаев в ходе примирительных встреч со сторонами конфликта;

6. Способствовать укреплению взаимоотношений внутри команды школьных медиаторов.

В соответствии с федеральным базисным учебным планом, «Примерными программами дополнительного образования», «Планируемыми результатами начального общего образования» и в соответствии с ОП НОО школы занятия в рамках программы «Школа медиаторов» проходят 1 раз в неделю по 1 часу.

Занятия по форме напоминают тренинги, где через специальные упражнения и ролевые игры участники овладевают навыками эффективного и бесконфликтного общения, развивают навыки эффективного слушания, формируют активную позитивную жизненную позицию, отрабатывают навыки работы в команде и знакомятся с основами и принципами восстановительного подхода в медиации. На занятиях у участников есть возможность получить конкретные знания, осознать и решить свои личные проблемы, а также выработать адекватную самооценку и скорректировать свое поведение.

Данная программа, прежде всего, обусловлена возрастными особенностями подростков: разносторонними интересами, любознательностью, увлеченностью, инициативностью и призвана помочь адаптироваться в школьном мире, проявить свою индивидуальность, сформировать новое отношение к себе, своему характеру, способностям без конфликтного общения.

### **1.3. Адресность программы.**

### **1.4. Характеристика специфики предоставляемого образования.**

Занятия по программе проводятся 1 раз в неделю. Продолжительность программы 34 недели – 34 занятия. Реализация Программы «Школа медиаторов» осуществляется в несколько этапов.

Первый этап - подготовительный:

- формирование списка школьных медиаторов;

- проведение информационно-разъяснительной работы с учащимися и их родителями.

Второй этап – организационно-практический:

- проведение занятий по формированию навыков коммуникативной компетентности и освоению принципов и ценностей восстановительного подхода в разрешении конфликтов;

- практическая отработка навыков медиатора и способов работы с конфликтными ситуациями, освоение роли ведущего (посредника) в примирительных встречах.

Третий этап - аналитический:

- анализ и оценка реализации программы;

- сопоставление полученных результатов с поставленными целями и задачами,

- анализ и описание новых форм работы с подростками и педагогами, применяемых технологий и полученных результатов.

## **2. Содержательный раздел.**

### **2.1. Содержание предоставляемого образования по дополнительной общеразвивающей программе « ШСП. Школа медиаторов»**

Проведение занятий по темам программы «Школа медиаторов» предполагает использование разнообразных методов и форм работы.

Занятия содержат интерактивные методы:

- творческие задания;
- игровые элементы;
- мозговой штурм;
- интерактивные лекции (использование видеоматериала).

Информационно-практические методы:

- уроки-лекции;
- уроки-беседы;
- дискуссии;
- семинары-практикумы.
- Практические и тренинговые занятия, ролевые игры.

- Обучение через опыт и сотрудничество.
- Психодиагностические: тестирования и опросы с целью самопознания.
- Проигрывание и анализ жизненных ситуаций, моделирование ситуаций.
- Анализ статей научно-популярной литературы.
- Систематическое повторение ранее изученного материала.
- Проверка и самопроверка знаний.

В процессе обучения используются различные дидактические материалы: презентации по темам курса, видеоматериалы, схемы и т.п.

Принципы проведения занятий:

- добровольность;
- активность;
- партнерское взаимодействие;
- конфиденциальность.

Занятия состоят из трёх этапов, и будут проходить в форме дискуссии, мини-лекции, тренинговых упражнений, игр-активаторов:

1 этап - ознакомление учащихся с программами, подходами, техниками медиации;

2 этап - создание учебных ситуаций и самостоятельная работа участников в форме ролевых игр;

3 этап - игры для сплочения коллектива.

Тренинговое занятие предполагает в доступной для учащихся и педагогов форме знакомство с основами конфликтологии, с анализом влияния на развитие событий эмоциональных состояний, с законами проведения переговоров.

## **2.2. Планируемые результаты.**

В ходе подготовки по программе «Школьные медиаторы» участники смогут:

- конструктивно разрешать конфликтные ситуации;
- самореализоваться в социально-значимой деятельности;
- освоить навыки работы в команде;
- принять ценности восстановительного подхода;
- повысить коммуникативную культуру.

Критерием эффективности программы является достижение поставленных целей и задач, которое может быть оценено:

1. на основе субъективных мнений (самоотчетов) участников программы;
2. на основе экспертных оценок со стороны куратора программы подготовки школьных медиаторов;
3. на основе объективной оценки с использованием контрольно-оценочных материалов.

Для оценки эффективности проведения программы используется методика К. Томаса (адаптация Н.В. Гришиной). Она позволяет определить предрасположенность личности к конфликтному поведению.

Обучение команды школьных медиаторов позволит снизить уровень конфликтности в школе, что будет содействовать устранению причин противоправного поведения школьников, позитивно изменит школьную среду.

<b>Результаты освоения дополнительной общеобразовательной программы «Школа медиаторов»</b>		
<b>Личностные</b>	<b>Предметные</b>	<b>Метапредметные</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- ориентация в системе моральных норм;</li> <li>- доброжелательное отношение к окружающим,</li> <li>нетерпимость к любым насилия;</li> <li>- позитивная моральная самооценка;</li> <li>- умение вести диалог на основе равноправных отношений и взаимного уважения и принятия;</li> <li>- потребность в</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>К концу обучения курса учащиеся получают возможность <b>знать:</b></li> <li>- основные понятия и принципы восстановительного подхода в медиации;</li> <li>- алгоритм проведения восстановительной медиации;</li> <li>- виды и специфику конфликтов;</li> <li>- способы эффективного общения;</li> </ul>	<p><b>Регулятивные УУД:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- овладевать навыками самоконтроля в общении со сверстниками и взрослыми;</li> <li>- учиться осознавать свои трудности и стремиться к их преодолению;</li> <li>- строить речевое высказывание в устной форме;</li> <li>- учиться прогнозировать последствия своих поступков;</li> </ul>

<p>самовыражении и самореализации, социальном признании.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- основные понятия в конфликтологии;</li> <li>- способы конструктивного решения конфликтов;</li> <li>- основные способы психологического взаимодействия между людьми;</li> <li>- приемы повышения собственной самооценки;</li> <li>- приемы активного слушания.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- осознавать свои телесные ощущения, связанные с напряжением и расслаблением;</li> <li>- учиться делать осознанный выбор в сложных ситуациях;</li> <li>- осознавать свою долю ответственности за всё, что с ним происходит;</li> <li>- реалистично строить свои взаимоотношения друг с другом и взрослыми;</li> <li>- планировать цели и пути самоизменения с помощью взрослого;</li> <li>- соотносить результат с целью и оценивать его.</li> </ul>
<p>Обучающийся получит <b>возможность для формирования:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- умения конструктивно разрешать конфликты.</li> <li>- адекватной позитивной самооценки и Я - концепции;</li> <li>- эмпатии как осознанного понимания и сопереживания чувствам других, выражающейся в</li> </ul>	<p>К концу обучения курса учащиеся получат возможность <b>уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- работать в группе, в коллективе.</li> <li>- дифференцировать случаи, подходящие для медиации;</li> <li>- анализировать конфликтные ситуации;</li> <li>- устанавливать стили разрешения конфликтов;</li> </ul>	<p><b>Познавательные УУД:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- уметь распознавать и описывать свои чувства и чувства других людей с помощью педагога;</li> <li>- учиться исследовать свои качества и свои особенности;</li> <li>- учиться рассуждать, строить логические умозаключения с помощью педагога;</li> </ul>

<p>поступках, направленных на помощь и обеспечение благополучия.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- проводить программы примирения;</li> <li>- моделировать и рефлексировать собственную деятельность в качестве медиатора, опираясь на соблюдение принципов и стандартов восстановительной медиации;</li> <li>- оформлять документы по состоявшему сеансу медиации.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- учиться наблюдать, моделировать ситуацию с помощью педагога;</li> <li>- делать выводы в результате совместной работы в группе;</li> <li>- моделировать различные жизненные и учебные ситуации;</li> <li>- усваивать разные способы запоминания информации;</li> <li>- планировать свои действия в соответствии с поставленной задачей;</li> <li>- учиться наблюдать и осознавать происходящие в самом себе изменения;</li> <li>- оценивать правильность выполнения действий и корректировать при необходимости;</li> <li>- учиться моделировать новый образ на основе личного жизненного опыта;</li> <li>- адекватно воспринимать оценку педагога.</li> </ul>
	<p>К концу обучения курса учащиеся получают возможность <b>применять:</b></p>	<p><b>Коммуникативные УУД:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- учиться доверительно и открыто говорить о своих</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"><li>- полученные знания для адекватного осознания причин возникающих проблем и путей их решения;</li><li>- полученный опыт для самореализации и самовыражения в разных видах деятельности;</li><li>- через игровые роли и сказочные образы и осознавать собственные трудности, их причины и находить пути их преодоления.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>чувствах;</li><li>- учиться работать в паре и в группе;</li><li>- выполнять различные роли;</li><li>- слушать и понимать речь других ребят;</li><li>- осознавать особенности позиции ученика и учиться вести себя в соответствии с этой позицией.</li><li>- учиться позитивно, проявлять себя в общении;</li><li>- учиться договариваться и приходить к общему решению;</li><li>- учиться понимать эмоции и поступки других людей;</li><li>- овладевать способами конструктивного разрешения конфликтов;</li><li>- ориентироваться на позицию партнёра в общении и взаимодействии;</li><li>- учиться контролировать свою речь и поступки;</li><li>- учиться толерантному</li></ul>
--	---	--

		<p>отношению к другому мнению;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- учиться самостоятельно решать проблемы в общении;</li> <li>- осознавать необходимость признания и уважения прав других людей;</li> <li>- формулировать своё собственное мнение и позицию;</li> <li>- учиться грамотно, задавать вопросы и участвовать в диалоге.</li> </ul>
--	--	---

### **2.3. Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности.**

Ведущим программы может быть психолог или педагог, знакомый с принципами медиации и разделяющий их, имеющий опыт реализации технологии медиации конфликтов. Ведущему необходимы навыки проведения групповых дискуссий (активного слушания, акцентирования, структурирования), создания безопасного психологического пространства в группе, выстраивания субъект-субъектных отношений с подростками. Для осуществления программы наиболее эффективной является работа ведущего в паре с ассистентом, который направляет обсуждение, организует работу малых групп, моделирует эффективное выполнение заданий.

Для проведения занятий требуется помещение, в котором достаточно места для того, чтобы организовать круг и индивидуальные рабочие места за партами. Помещение для занятий должно быть достаточно просторным для проведения подвижных техник, стулья в помещении должны быть легко перемещаемыми, помещение не должно быть проходным и просматриваемым для посторонних.

Оптимальным является вариант, если в помещении есть возможность сидеть и работать на полу. В помещении должна быть возможность крепить ватман к стенам или доске, а также возможность использовать аудио-, видео- и мультимедийное оборудование. Для большинства занятий необходимы такие материалы, как цветные карандаши, ручки, бумага, скотч, ножницы. Помещение должно быть оборудовано доской.

#### **2.4. Печатные и электронные образовательные и информационные ресурсы.**

1. Асмолов А.Г. Психология личности. Принципы общепсихологического анализа. М., 2001
2. Асмолов А.Г. Искусство жить с непохожими людьми. Издательский дом Московия, Библиотека газеты «Ежедневные новости. Подмосковье». 2009
3. Григорьев Д.В. Программа внеурочной деятельности. Игра. Досуговое общение. М.: Просвещение, 2011
4. Капшук О.Н. Игротерапия и сказкотерапия: развиваемся играя. Ростов-на-Дону: Феникс, 2009
5. Поленова Т.П. Школа эффективного общения: коммуникативные техники, которые всегда работают. Ростов-на-Дону: Феникс, 2009
6. Хозиев В.Б. Практикум по психологии формирования продуктивной деятельности дошкольников и младших школьников. М.: Издательский центр «Академия», 2002
7. Хозиев В.Б. Сборник задач по психологии. М.: Издательство Московского психолого-социального института; Воронеж: Издательство НПО «МОДЭК», 2006
8. Хромова С.А. Игровые уроки общения. М.: ООО «ИД РИПОЛ классик», ООО Издательство «ДОМ XXI век», 2007
9. Фопель К. Как научить детей сотрудничать? Психологические игры и упражнения: практическое пособие. М., «Генезис», 2000. Т. 1

### **3. Организационный раздел.**

#### **3.1. Учебно-тематический план дополнительной общеобразовательной программы «Школа медиаторов» 5-9 классов**

№	Название темы	Количество часов
1	Вводное занятие. «Наши занятия: что и как?»	1
2	«Круг ценностей»	1
3	Что такое медиация?	1
4	Медиация конфликтов: как это делается?	1
5	Что такое эффективная коммуникация?	1
6	Как правильно слушать собеседника?	1
7	Что такое бесконфликтный стиль общения?	1
8	В чем разница между тем, чтобы «знать» и «уметь»?	1
9	Как организовать подготовительный этап медиации?	1
10	Как провести основной этап медиации?	1
11	Как закончить медиацию?	1
12	Возникли проблемы: что делать?	1
13	Каким должен быть «настоящий медиатор»?	1
14	Зачем люди становятся медиаторами?	1
15	Откуда медиатору взять столько сил и терпения?	1
16	Чему мы научились?	1
17	Какие мы медиаторы? Самомедиация.	1
18	Понятие конфликта. Виды конфликта	1
19	Неуверенный – уверенный - самоуверенный	1
20	Лидер и его качества	1
21	Эффективное разрешение конфликта	1
22	Терпимость в общении	1
23	Я и другой (принятие своего мнения и мнения других)	1
24	Неведомые миры	1
25	Самопознание и саморазвитие	1
26	Суд присяжных	1
27	Две стороны человека	1
28	Кто виноват?	1
29	Разные, но равные	1
30	Компромисс	1
31	«Если у тебя нет конфликтов, проверь свой пульс»	1
32	«Мы - команда службы примирения!»	1
33	«Позиция медиатора»	1

34	Взгляд в будущее	1
<b>Всего</b>		<b>34</b>

**Учебно-тематический план дополнительной общеобразовательной программы «Школа медиаторов» 10-11 классов**

№ п/п	Наименование раздела, темы занятия	Количество часов
<b>Раздел 1. Конфликтология. Знакомство и общение (5 ч)</b>		
1	Что такое примирение?	1
2	Понятие «конфликт». Процедура общения	1
3	Основные типы конфликтов. Уверенные и неуверенные.	1
4	Основные типы конфликтов. Невербальный язык	1
5	Тренинг	1
<b>Раздел 2. Конфликтология. Активное слушание и вербализация (6 ч)</b>		
6	Причины конфликтов. Барьеры общения	1
7	Причины конфликтов. Виды слушания	1
8	Причины конфликтов. Конфликтогены, эскалация конфликтов. Активное слушание	1
9	Непреднамеренный конфликт. Умение слушать.	1
10	Пути предотвращения конфликтов. Техники вербализации.	1
11	Типы конфликтных личностей. Техники слушания. Приемы слушания	1
<b>Раздел 3. Конфликтология. Игры и упражнения по профилактике и разрешению конфликтов (23 ч)</b>		
12	Типы конфликтных личностей	1
13	Типы конфликтных личностей	1
14	Методы и стратегии управления конфликтной ситуацией	1
15	Методы и стратегии управления конфликтной	1

	ситуацией	
16	Сглаживание конфликтов	1
17	Полемика. Контраргументы	1
18	Тренинг	1
19	Как выбрать линию поведения в конфликте	1
20	Как разрешить конфликт. Как помочь конфликтующим	1
21	Посредник в урегулировании конфликта	1
22	«Умение принимать решения»	1
23	«Конфликты и компромиссы»	1
24	Принципы разрешения конфликтов	1
25	Принципы разрешения конфликтов.	1
26	Стресс в жизни человека. Тест «Умеете ли вы справляться со стрессом?»	1
27	Стресс и конфликты. Способы борьбы со стрессом Ответственность за свои решения	1
28	Причины образования неформальных групп.	1
29	Поведение людей. Толерантность. Психологическая игра «Вместе – лучше!»	1
30	Жертвы насилия. Упражнение «Защита от жестокого обращения»	1
31	Горе и печаль. Упражнение «Как помочь человеку справиться с горем»	1
32	Тренинговое занятие	1
33	Качества медиатора Зачем люди становятся медиаторами?	1
34	Итоговое занятие. Ролевая игра «Мой щит»	1
<b>Всего</b>		<b>34</b>

### 3.2. Календарный учебный график.

<i>Компоненты КУГ</i>	<i>1 год обучения</i>
Начало учебного года	01.09.2021 г.
Окончание учебного года	30.05.2022 г.
Продолжительность учебного года	34 учебные недели
Объём недельной образовательной нагрузки	2 часа

### **3.3. Контингент обучающихся.**

Участниками программы являются учащиеся 5-11 классов и педагоги школы (представители основного и старшего звена школы), заинтересованные в обучении навыкам медиации конфликтов и их последующем использовании для медиации конфликтов между детьми и подростками на волонтерских началах.

Группа открытая: участвуют дети из разных классов, прошедшие специальный отбор на основе наблюдения, анкетирования, личного интервью. Программа ориентирована на детей и взрослых, стремящихся к познанию способов решения конфликтов в школе и в семье.

### **3.4. Характеристика педагогического потенциала работающих специалистов.**

Реализация Программы обеспечивается руководящими, педагогическими, учебно-вспомогательными, административно-хозяйственными работниками организации. Иные работники организации, в том числе осуществляющие финансовую и хозяйственную деятельности, охрану жизни и здоровья детей, обеспечивают реализацию Программы. Квалификация педагогических и учебно-вспомогательных работников соответствует квалификационным характеристикам, установленным в Едином квалификационном справочнике должностей руководителей, специалистов и служащих, раздел «Квалификационные характеристики должностей работников образования», утвержденном приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 26.08.2010 г. №761н. Должностной состав и количество работников, необходимых для реализации и обеспечения реализации Программы, определяются ее целями и задачами, а также особенностями развития детей. Необходимым условием

качественной реализации Программы является ее непрерывное сопровождение куратором ШСП в течение всего времени ее реализации.

### **3.5. Оценочные материалы**

Способы определения результативности:

- Наблюдение за детьми, беседы индивидуальные и групповые, а также беседы с родителями;
- Формирование навыка слушателя: ответы на вопросы по тексту, иллюстрирование текста;
- Взаимодействие в коллективе: игры, наблюдение, беседы с родителями.

Экспертами в оценке уровня освоения программы, которая осуществляется с помощью метода наблюдения и метода включения детей в деятельность по освоению программы, выступают педагоги.

